



# 業務改善委員会

出口病院には 14 の委員会があります。  
各委員会がどのような活動をしているのか  
シリーズでご紹介致します♪  
今回は、業務改善委員会です。

業務改善委員会は、

- ①医療・看護・介護の向上および業務の効率化を図る
- ②職種で連携する業務上の問題を組織的に検討する
- ③患者サービスにおける接遇の質の向上を目指す

などを目的に活動しています。副院長、看護部長、病棟師長、介護主任、各部署スタッフ 13 名が所属しており、月に 1 度委員会を開催しています。

## ≪主な活動内容≫

### ・カルテの整理

新棟建設に伴い、保管していたカルテの整理を行いました。

2019 年から取り組み、今年の 5 月に作業を終えることが出来ました。

### ・カルテ書式や看護記録などの見直し、書類の保存期間の見直し

カルテの書式は「保険医療機関および保険医療養担当規則」に準じて見直しを行いました。

看護記録の見直しは、師長、主任、代表スタッフが加わり「記録に関する検討会」を実施しました。

書類の保存期間の見直しに伴い「文書管理規定」を作成しました。

入院のしおりを更新しました。

### ・各部署マニュアル作成の見直しと更新の支援

### ・医療接遇の向上

患者さんやご家族から頂いたご意見を検討し、必要に応じスタッフに広報したり、設備面の整備などを行っています。また、外部講師を招いて研修会を行う事もあります。

